

## **Managers, aidez vos équipiers à faire face à la crise. Vous vous aidez vous-même...**

Prenons une situation :

« Christine, mariée, deux enfants de 18 et 14 ans. Responsable d'un magasin franchisé de vêtements féminins. Pierre son conjoint, informaticien au sein d'un groupe automobile.

Il est 19h25, Christine ferme le magasin pour rentrer chez elle. Elle vient de passer plus de 20 minutes au téléphone avec le directeur régional de l'enseigne. Elle a plus entendu le son de sa voix que le message quotidien : « Je compte sur vous, c'est la crise, certains magasins sont au bord du gouffre. Si vous n'explosez pas le chiffre, nous allons devoir réduire le personnel. Bonne soirée ! »

19h35, Pierre est affalé dans son fauteuil devant la télé. Après une journée exténuante, il a préféré rentrer chez lui. Quatre réunions de suite à propos des dangers de la crise. Annonce de deux semaines de chômage technique à partir de lundi prochain.

Leur fils, s'est enfermé dans sa chambre et prépare la banderole pour la grève de demain : « Élèves dans la galère ! »

Leur fille est en pleine crise, elle aussi ; crise d'adolescence. Elle est en guerre avec le paternel qui lui refuse sa sortie de samedi.

Il est 19h55, Christine entre dans l'arène. Pas un bruit. Bizarre. Elle se change et va préparer le repas de la tribu. Elle allume la télé de la cuisine. Le journal du 20h commence : « la crise est bien là ! »

L'heure du repas arrive. Chacun va rejoindre sa place, envahi par ses idées et son humeur du jour. Le moindre écart de langage va être fatal à la soirée. Oui, la crise s'est invitée ! »

Bien sûr, en qualité de manager, vous n'allez pas jouer à la « super nanny » ou au psy de service. Toutefois dans le contexte professionnel, votre attitude au quotidien a plus d'effets que vous ne l'imaginez sur la vie de votre entourage.

En période d'incertitude, vos coéquipiers ont besoin de vous plus que jamais. Ils attendent votre disponibilité, votre enthousiasme, votre force de propositions, votre bonne humeur, de l'espoir, de la confiance...

Si vous aidez vos collaborateurs à faire face à la crise, vous vous aidez vous-même en développant la sérénité de vos équipes.

Seulement voilà, vous êtes aussi un humain avec ses limites !

Et si on en parlait ? Un coach est bien là pour cela !

Jean-Pierre BOISOTEAU 02 47 49 07 21