

APPRENDRE A DIRE NON A SON CLIENT!

C'est la mission confiée à Pierre Cohen Tanugi.

« J'entraîne une personne à accepter la confrontation, car c'est là sa réelle difficulté : savoir refuser, donner son avis, prendre une position affirmée.

C'est une bonne professionnelle que l'entreprise veut absolument aider sur ce point. Elle a elle-même conscience de cette difficulté, et est très motivée.

Les premiers changements ? Elle a commencé par refuser de façon raisonnée quelque chose à sa chef ! Ce qui a bien sûr surpris celle-ci, peu habituée à cette prise de position.

Une découverte ? Elle savait ce qu'elle devait faire, mais ne savait pas que c'était facile à faire !

Le coaching consiste ici à lui faire faire de petits pas ,à expérimenter sur d'autres sujets ressentis comme moins impliquant, ayant moins d'enjeu. Comme manifester un refus catégorique par exemple dans une autre sphère que celle du travail. Puis à le transposer progressivement, en réunion par exemple. Ceci lui donne plus de force et assoit sa position vis-à-vis de autres, car ses propos sont toujours motivés et réfléchis. Une belle évolution. »

Pour en savoir plus contacter Pierre Cohen Tanugi au 06 07 08 21 53