



La véritable dimension du management par Jean-Pierre BOISOTEAU

Bien communiquer avec son chef devrait être un préalable pour tout acteur d'une organisation car celui fait partie intégrante de l'équipe après tout !

Maintenant votre supérieur hiérarchique est-il parfait dans ses actions quotidiennes ? La réponse est non !

Que faire ? L'aider ! Aider sa hiérarchie, c'est aussi s'aider soi-même au moins à mieux vivre les différentes pressions journalières...

Voici les principaux sujets travaillés en formation ou coaching sur le thème de la communication ascendante.

- Comment développer une relation partenaire avec son dirigeant ?
- Suite à une demande, comment obtenir l'accord de son chef ?
- Pourquoi et comment donner du feedback ascendant ?
- Comment éviter les courts-circuits ?
- Pourquoi et comment dire non à son chef avec efficacité ?
- Comment obtenir l'information nécessaire pour conserver la motivation de son équipe ?
- D'où viennent les difficultés de la relation subordonné hiérarchie ?
- Comment obtenir une réponse de son chef après plusieurs sollicitations ?
- Quelle attitude adopter avec un chef autoritaire ou caractériel ou égocentrique... ?
- Comment convaincre une équipe sans être convaincu soi-même d'une décision prise par la direction ?
- Quel est notre rôle en qualité de manager d'équipe avec notre patron ?

C'est un sujet de la plus haute importance et par conséquent très apprécié. Pourquoi ? Parce qu'il renvoie chacun à plusieurs de ses capacités :

- d'écoute
- d'implication
- d'affirmation
- de créativité
- d'impertinence
- d'exigence.

Lorsque nos interlocuteurs exercent une fonction d'encadrement, une double remise en cause se crée à la question : « Que nous diraient vos collaborateurs si nous leur demandions leur avis sur votre façon de les manager et sur votre valeur d'exemple en qualité de managé ? » Cette redoutable question donne toute la dimension de management.

Et vous, si vous deviez répondre...