

Le défi :

Julien, Directeur Général de 32 ans dans une PME familiale de prestation de services Business to Business qui tourne bien, deux difficultés :

« En interne, je perds facilement patience avec mon équipe, et je n'arrive pas trouver un équilibre entre l'autorité que j'essaie d'imposer et l'écoute dont je tente de faire preuve. Souhaitant éviter les conflits, je laisse aller des situations qui finissent par entraîner de véritables clashes.

A l'extérieur, je rencontre de plus en plus d'interlocuteurs exigeants et difficiles (encore le conflit !), et le développement de l'activité fait que certains sont de très haut niveau (gros diplômes, gros postes dans de grandes entreprises...). Par rapport à ces derniers, j'ai du mal à me positionner comme je le fais face à des clients plus faciles ou ayant moins de responsabilités.

Ces difficultés, je les ressens, et elles me sont également renvoyées tant par mes collaborateurs que par mes actionnaires familiaux. Pouvez-vous me donner les outils nécessaires? »

Les moments clés du coaching

1^{er} déclic : L'entretien préalable oriente vite la puissante envie de changer de Julien, sur une difficulté générale à communiquer, liée à un déficit de reconnaissance. Cette difficulté ne peut être résolue par des outils, mais bien par un travail sur soi-même.

Cet entretien fait également apparaître le besoin de Julien de se sentir sécurisé par des outils concrets dans son action au quotidien.

Il est donc convenu que l'accompagnateur alternerait les interventions en mode coaching (« accoucheur ») et en mode formation (transmettre un savoir).

2^{ème} déclic : Au 3^{ème} entretien, Julien reformule sa demande et met la priorité sur l'Affirmation de Soi. Il conclut qu'il souhaite arriver plus sereinement à ses buts.

3^{ème} déclic : au 5^{ème} entretien, Julien découvre grâce au Changement de Position l'utilité de mieux comprendre les besoins et attentes de ses interlocuteurs. Prise de conscience classique et toujours fructueuse, le changement est dès lors en route.

La suite de l'accompagnement se déroule majoritairement en entraînements à des situations inconfortables ou inhabituelles et en décodage des situations rencontrées.

Le résultat :

A l'entretien final, Julien dit : « Je suis mieux avec moi-même. Ca se voit, parce que mes collaborateurs et mes actionnaires me l'ont dit. On me l'a dit aussi dans le cadre de ma vie privée. J'ai réussi le changement que je souhaitais »

en savoir plus ? contactez Pierre COHEN TANUGI pierrenessim@gmail.com 06 0708 2153